

プライバシーポリシー

秩父観光興業株式会社(以下当社という。)は、お客様の個人情報を保護することは当事業の基本と考え、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めます。

【個人情報保護方針】

- 1.個人情報は旅行業務及び当社が提供する各種サービス業務において当社の正当な事業遂行上、必要な範囲に限定して取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
- 2.個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
- 3.個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じるとともにその改善に努めます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
- 4.個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をします。

【個人情報の取扱いについて】

当社の保有する個人情報

当社は、お客様がご旅行のお申込み・ご参加者名簿・アンケート等への記入により、当社に提供いただいた個人情報を保有しております。

個人情報の利用目的

当社は、ご旅行申込みの受付の際にお申し出いただいた必要項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社にご提供いただく個人情報については、お客様との連絡、発注内容の確認に利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配、及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

* その他、当社は

- (1)当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (2)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- (3)統計資料の作成
- (4)接客対応・通話品質の向上

に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配、及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレスを電子的方法等で提供いたします。

個人情報に関するお問合せ・開示・削除・訂正について

当社が保有する個人情報の開示、その内容の訂正、削除、またはその利用の停止、ならびに第三者への提供の停止をご希望の方は、下記お問合せ窓口までお申し出下さい。その際、法令及び当社内規に従い、必要な処置をとらせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

《個人情報に関するお問合せ窓口》

〒360-0033

埼玉県熊谷市曙町1-1

秩父観光興業株式会社 個人情報受付窓口

電話048-524-9795(受付時間9:00~17:00 土日祝日・年末年始を除く)